

## JETZT zur Modulübersicht und der jeweiligen Kursauswahl:

### 1: Basismodul *Selbstmarketing – Fremdwahrnehmung:* ✓

#### **Basis und Grundlagen Kurs 1:**

**Empfohlen zum Lehrgangstart: 1 Lektion à 3 Std. zu Fr. 990.--**

#### **Zielgruppe: 5 bis max. 12 Personen**

Mitarbeiter, die im Verkauf, der Beratung – oder am Welcome Desk (Aussendienst- oder Innendienst sowie Kundendienst) bereits arbeiten oder erst seit kurzem in diesem Bereich tätig sind und gezielt aus- und weitergebildet werden sollen.

#### **Trainingsmöglichkeiten – Ihre Auswahl:**

- *Begrüßung, Vorstellungsrunde*
- Persönlicher Auftritt, Verhaltensregeln, Kommunikationskompetenz
- Durch mehr Selbstsicherheit erfolgt mehr Motivation am Arbeitsplatz
- Wie kann man sich selbst gut verkaufen - Selbstmarketing?
- Sympathie und Vertrauen beim Gegenüber, Zielgruppe - Diversity
- Sozialkompetenz, Kundentypen und situationsgerechte Kundenansprache
- Warum sind die Beachtung und die Wertschätzung des Kunden kaufentscheidend?
- Selbstmanagement und Zeitmanagement
- *Gruppenübungen, Situationssimulationen, Erfahrungsaustausch (Ihre Beispiele)*

